



ILS Bodensee-Oberschwaben

Regionale Vernetzung von Leitstellen

Vorstellung

ILS Bodensee-Oberschwaben



- **Jörg Pfeifer**
- **Fachbereichsleiter Leitstelle Bodensee-Oberschwaben**
- **45 Jahre**
- **Laufbahn des gehobenen feuerwehrtechnischen Dienstes**
- **Notfallsanitäter**
- **Seit 25 Jahren in der Leitstelle tätig**

DRK Bodensee-Oberschwaben gGmbH

Leitstelle Bodensee-Oberschwaben

Birkenweg 12

88250 Weingarten

Tel.: 0751-509157-400

joerg.pfeifer@drk-112.de

Einsatzgebiet

ILS Bodensee-Oberschwaben



Fläche:

- 3.500 km²

Einwohner:

- 700.000
- Im Sommer um die 1 Mio.

ILS Betriebsstandorte:

- Weingarten
- Friedrichshafen
- Sigmaringen

Kennzahlen 2024

ILS Bodensee-Oberschwaben

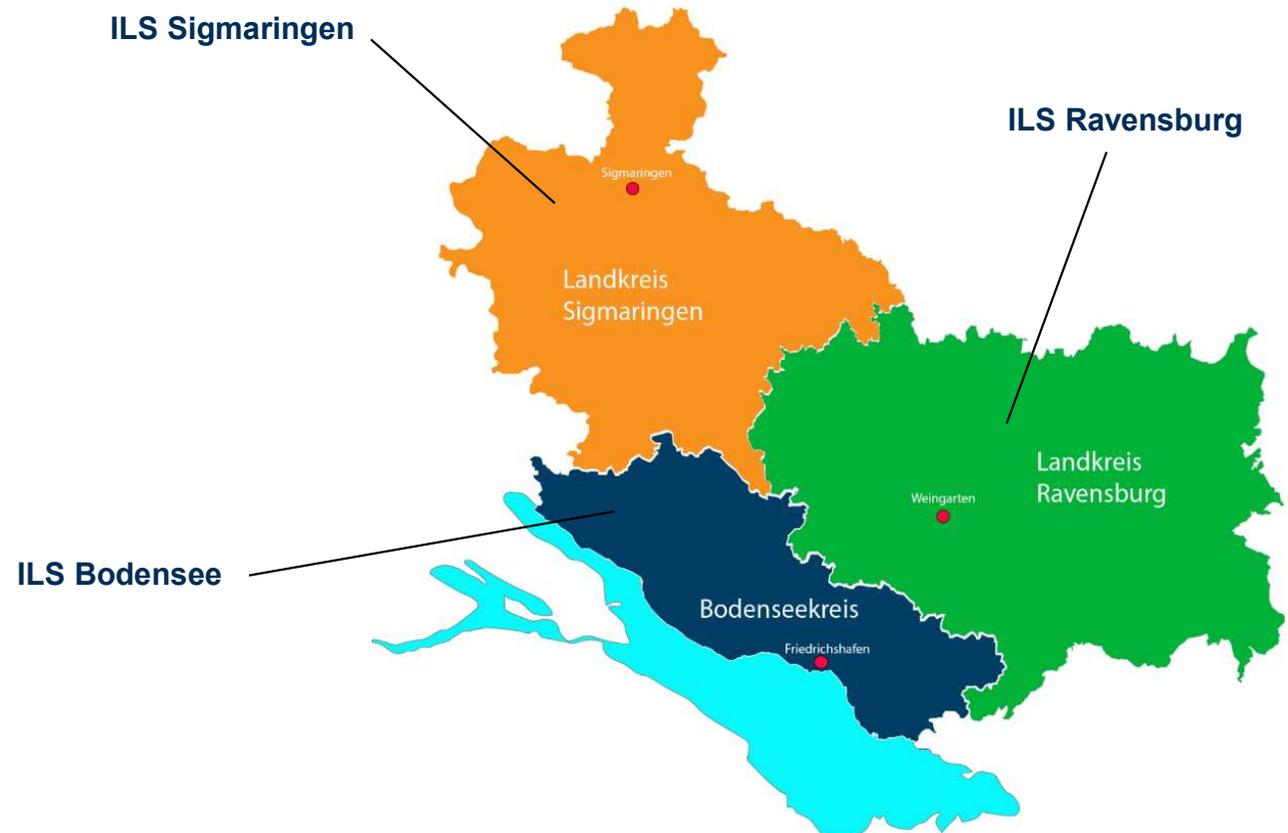
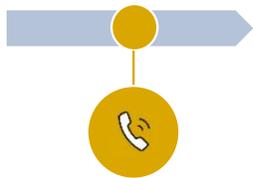
- **78.749** Notfalleinsätze
- **64.000** Krankentransporte
- **9.155** Feuerwehreinsätze
- **65.000** Sonstige Einsätze (ÄBD-/Polizei-Vermittlung, PSNV, ...)



Meilensteine

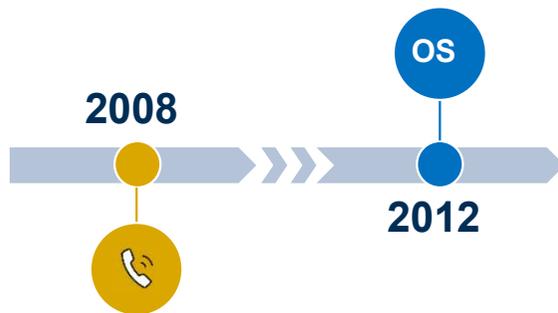
ILS Bodensee-Oberschwaben

2008



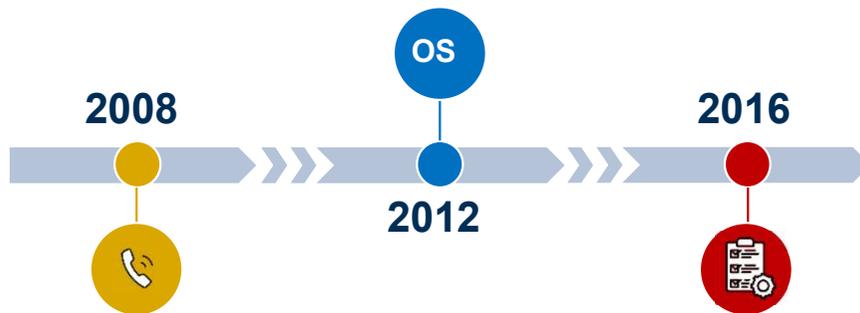
Meilensteine

ILS Bodensee-Oberschwaben



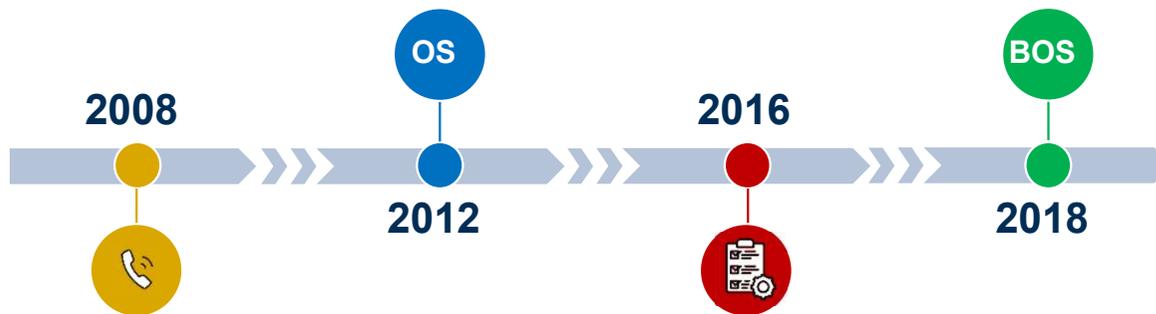
Meilensteine

ILS Bodensee-Oberschwaben



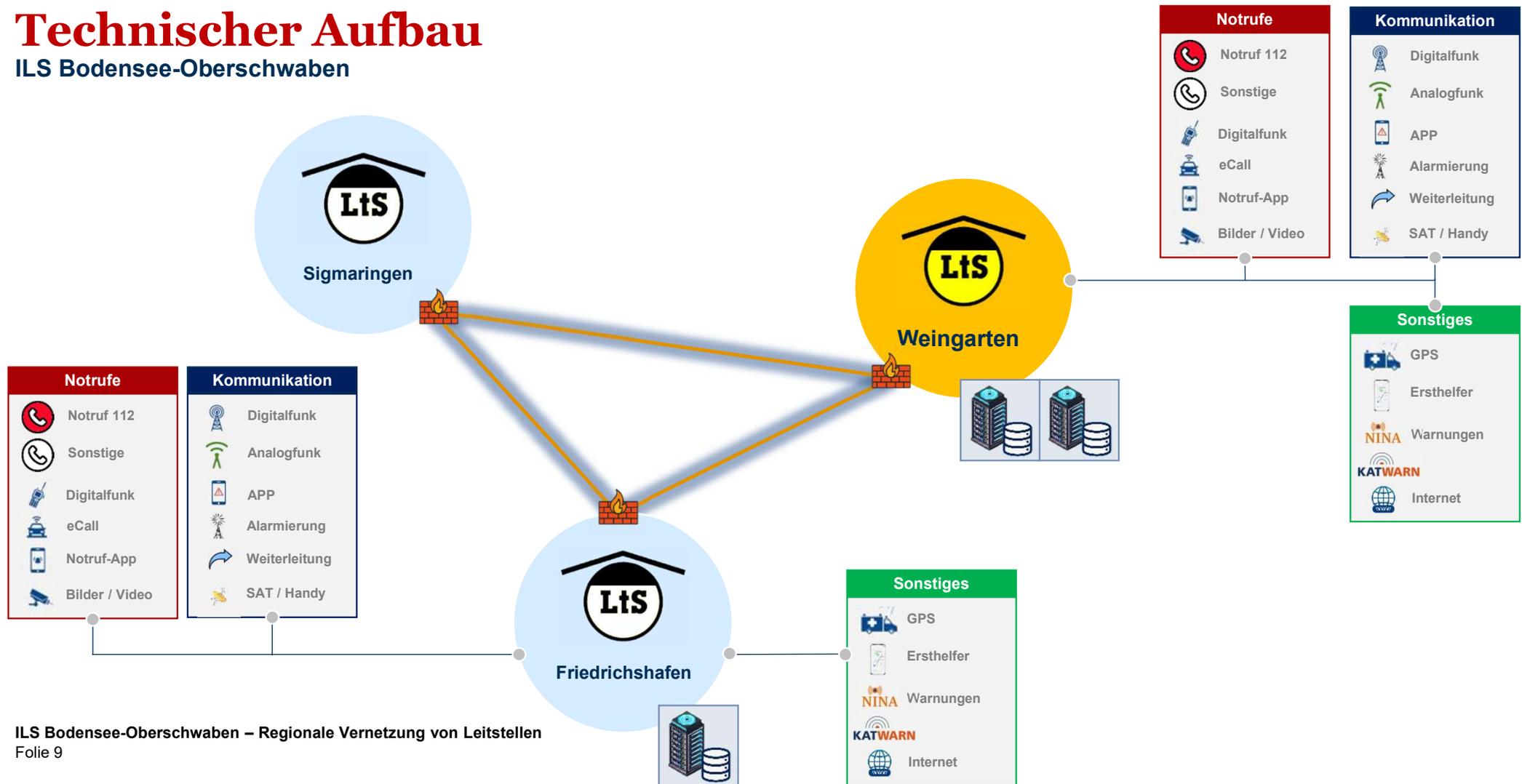
Meilensteine

ILS Bodensee-Oberschwaben



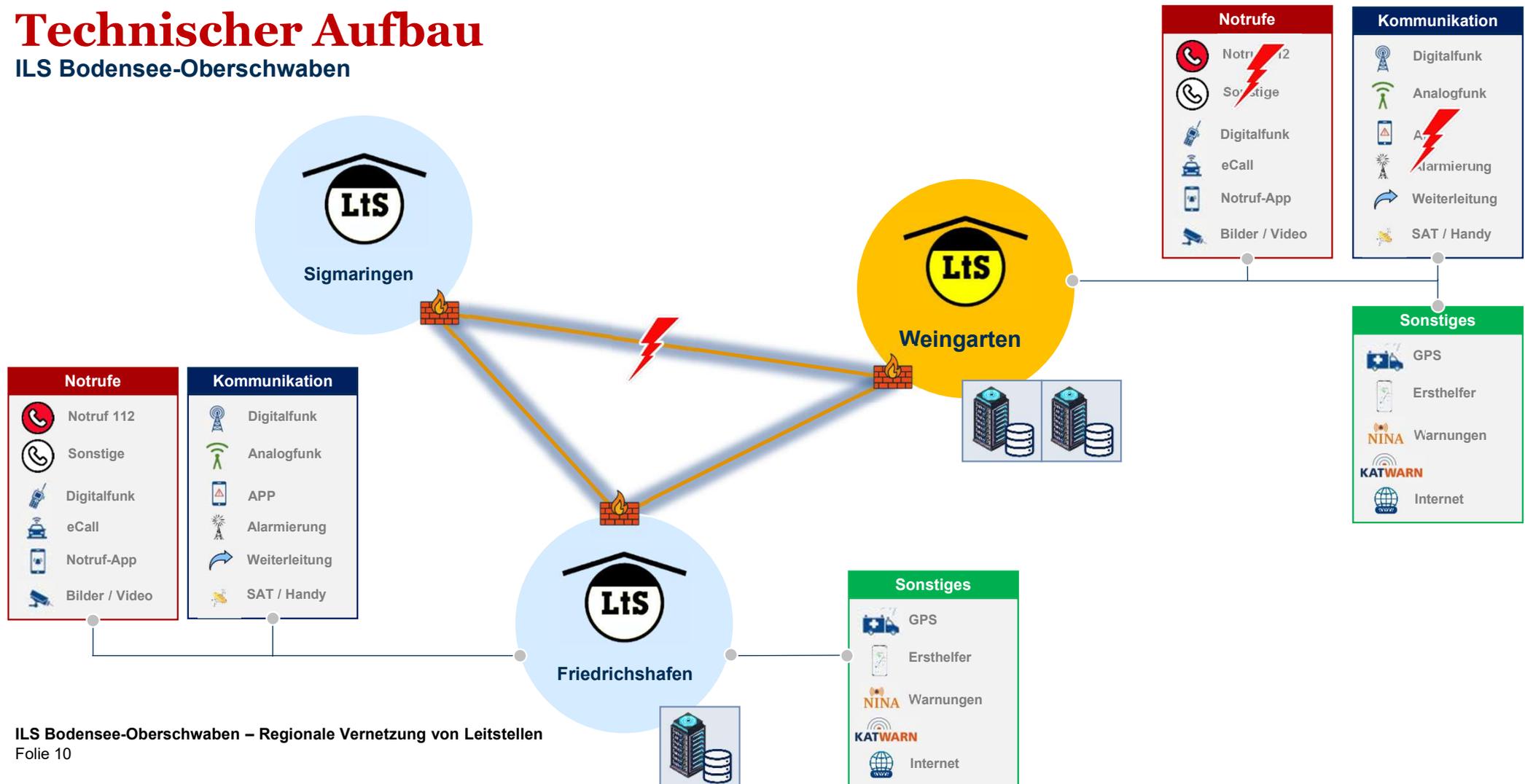
Technischer Aufbau

ILS Bodensee-Oberschwaben



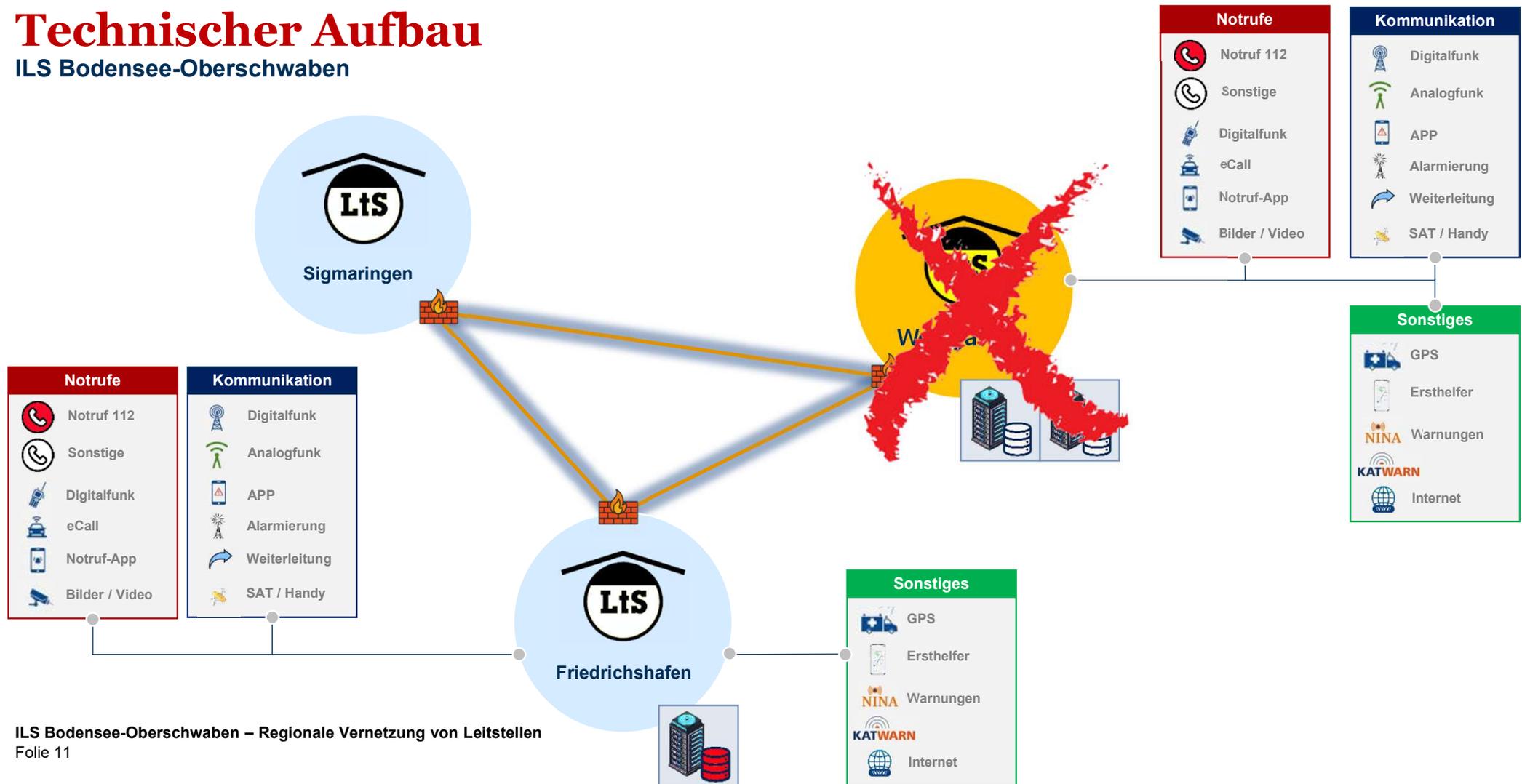
Technischer Aufbau

ILS Bodensee-Oberschwaben



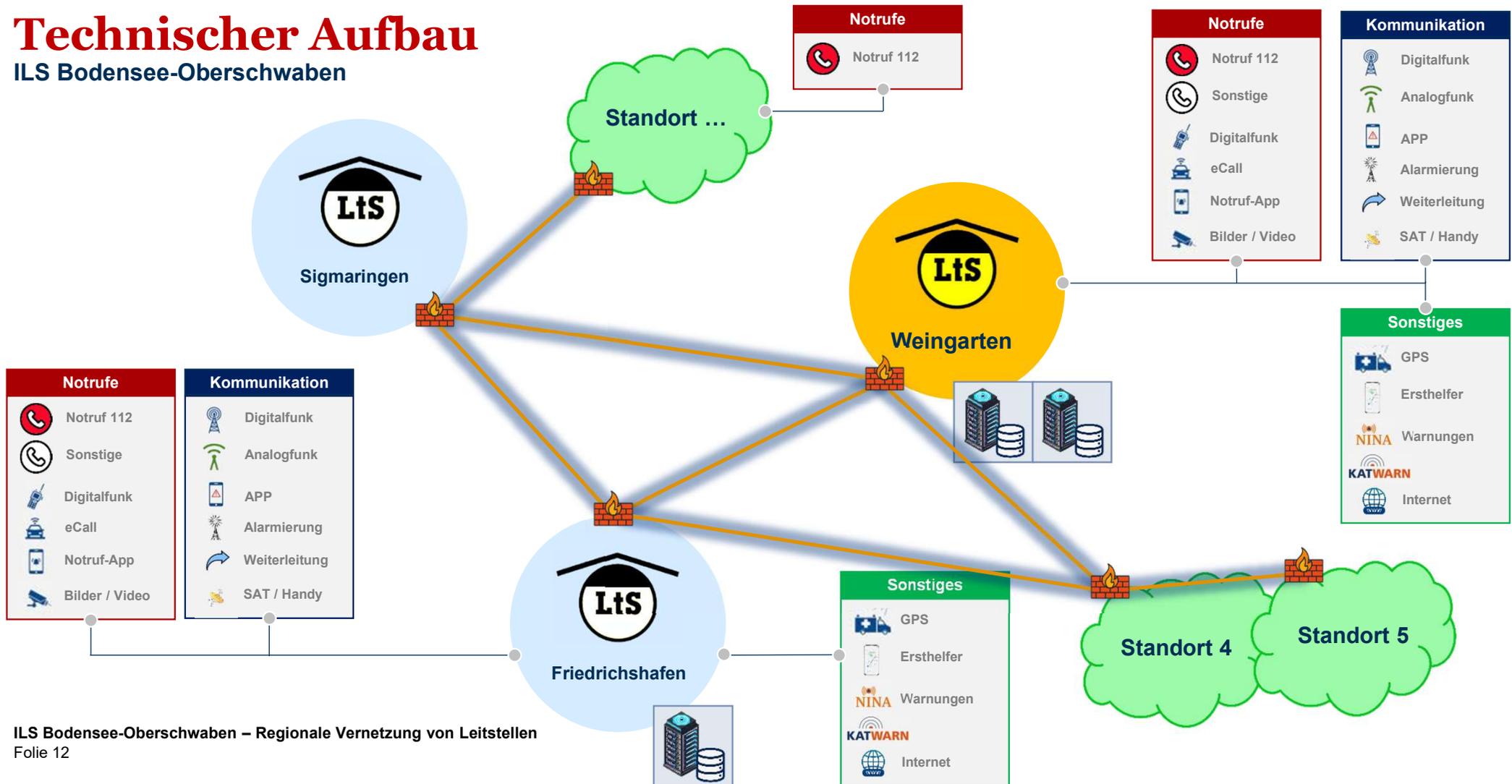
Technischer Aufbau

ILS Bodensee-Oberschwaben



Technischer Aufbau

ILS Bodensee-Oberschwaben



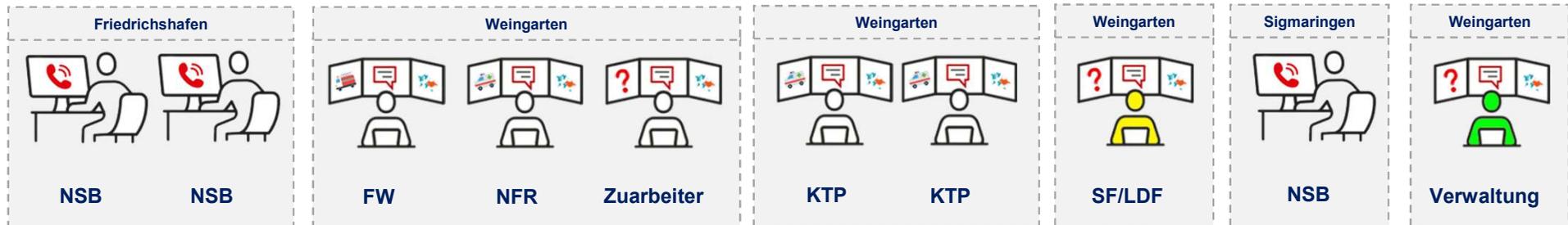
Rollenkonzept

ILS Bodensee-Oberschwaben

System:

Einsatzleitsystem (DALLES 3) & Kommunikationssystem (ASGARD)

Rolle/Aufgabe:



Notruf 112:

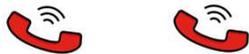
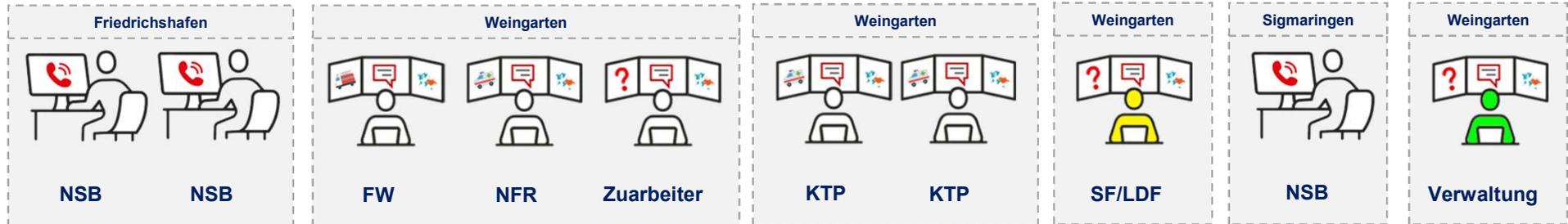
Rollenkonzept

ILS Bodensee-Oberschwaben

System:

Einsatzleitsystem (DALLES 3) & Kommunikationssystem (ASGARD)

Rolle/Aufgabe:



Notruf 112:



Rollenkonzept

ILS Bodensee-Oberschwaben

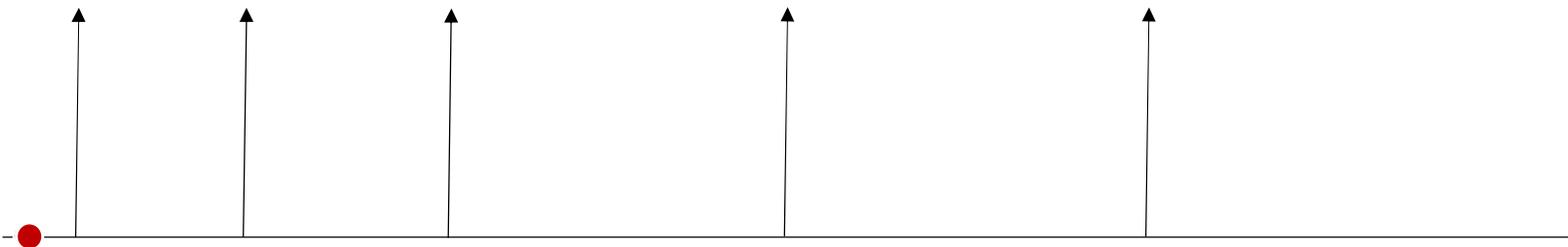
System:

Einsatzleitsystem (DALLES 3) & Kommunikationssystem (ASGARD)

Rolle/Aufgabe:



Notruf 112:



Rollenkonzept

ILS Bodensee-Oberschwaben

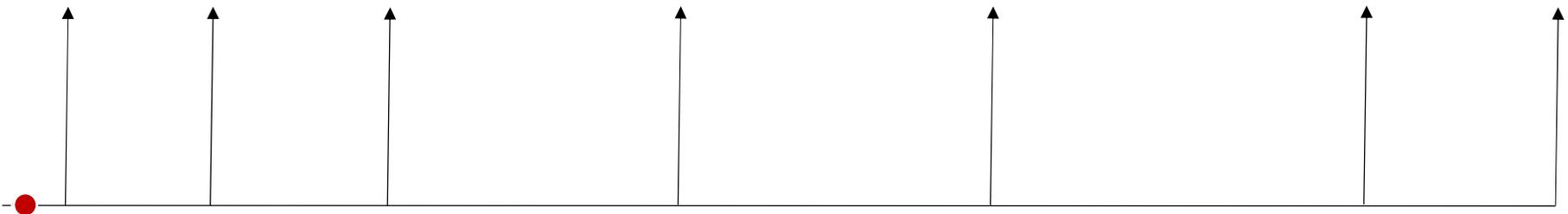
System:

Einsatzleitsystem (DALLES 3) & Kommunikationssystem (ASGARD)

Rolle/Aufgabe:



Notruf 112:



Rollenkonzept

ILS Bodensee-Oberschwaben

System:

Einsatzleitsystem (DALLES 3) & Kommunikationssystem (ASGARD)

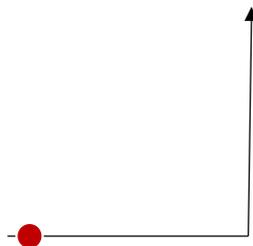
Rolle/Aufgabe:



ACD – Funktionen:

- Last Agent Routing
- Longest Idle Time

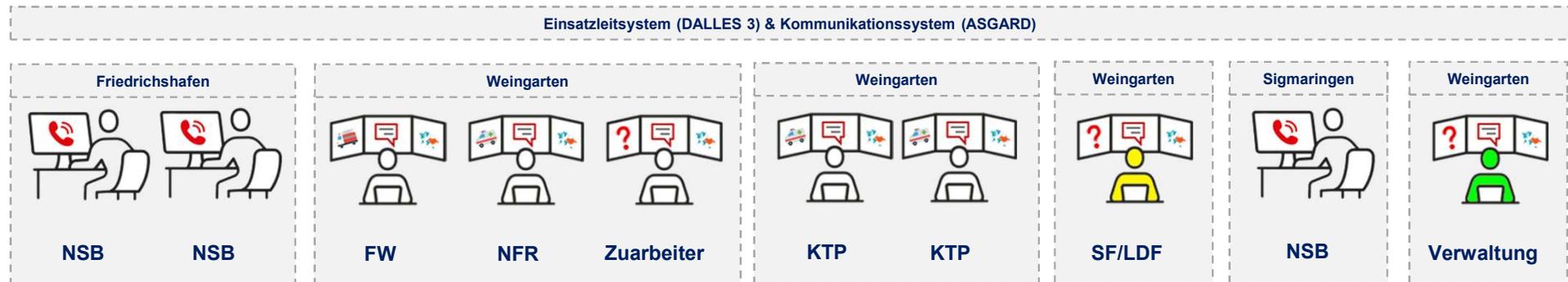
Notruf 112:



Notrufannahme / Disposition

ILS Bodensee-Oberschwaben

System:



Rolle/Aufgabe:



Notrufabfrage:

- Automatische Zuordnung Einsatzort
- Standardisierte Notrufabfrage
- Erste Hilfe Maßnahmen, etc. am Telefon



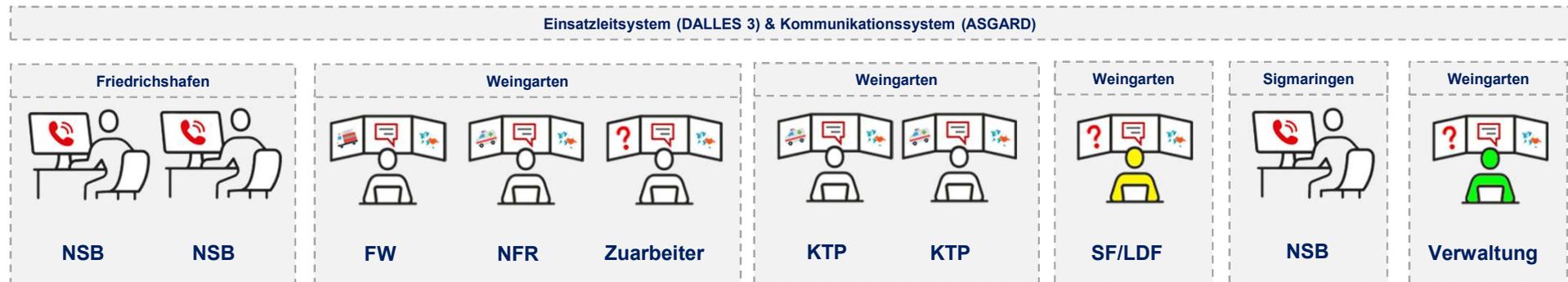
Meldecode
29D05
VU Einklemmte/Eingeschlossene Person

Notruf 112:

Notrufannahme / Disposition

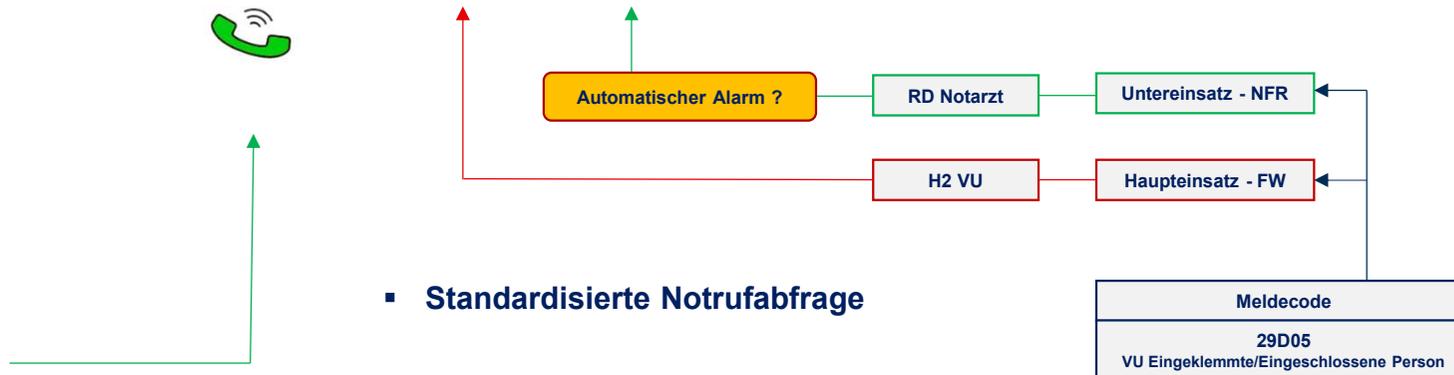
ILS Bodensee-Oberschwaben

System:



Rolle/Aufgabe:

Notruf 112:



- **Standardisierte Notrufabfrage**
- **Erste Hilfe Maßnahmen, etc. am Telefon**

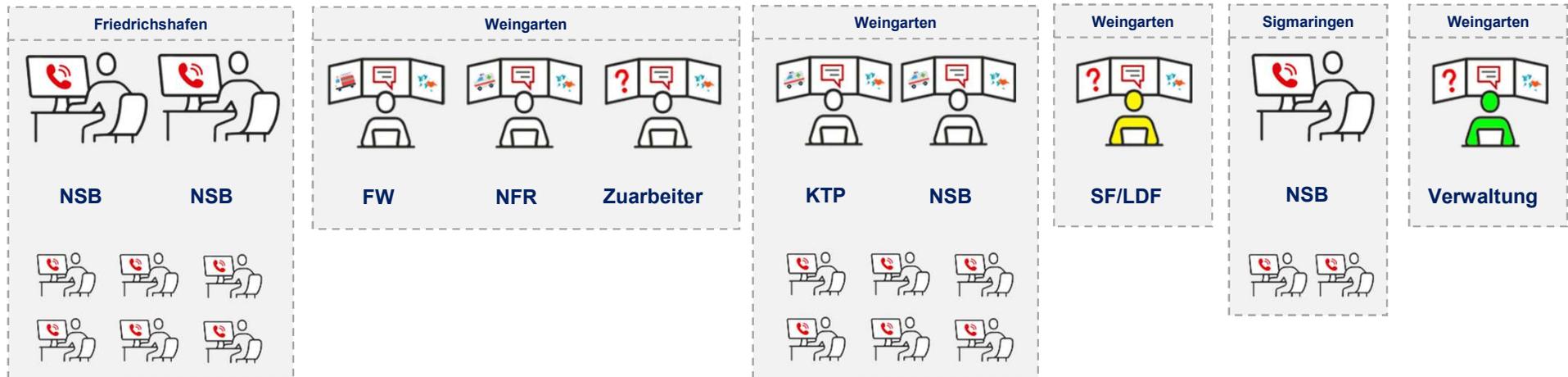
Unwetterlagen / Großschadenslagen

ILS Bodensee-Oberschwaben

System:

Einsatzleitsystem (DALLES 3) & Kommunikationssystem (ASGARD)

Rolle/Aufgabe:



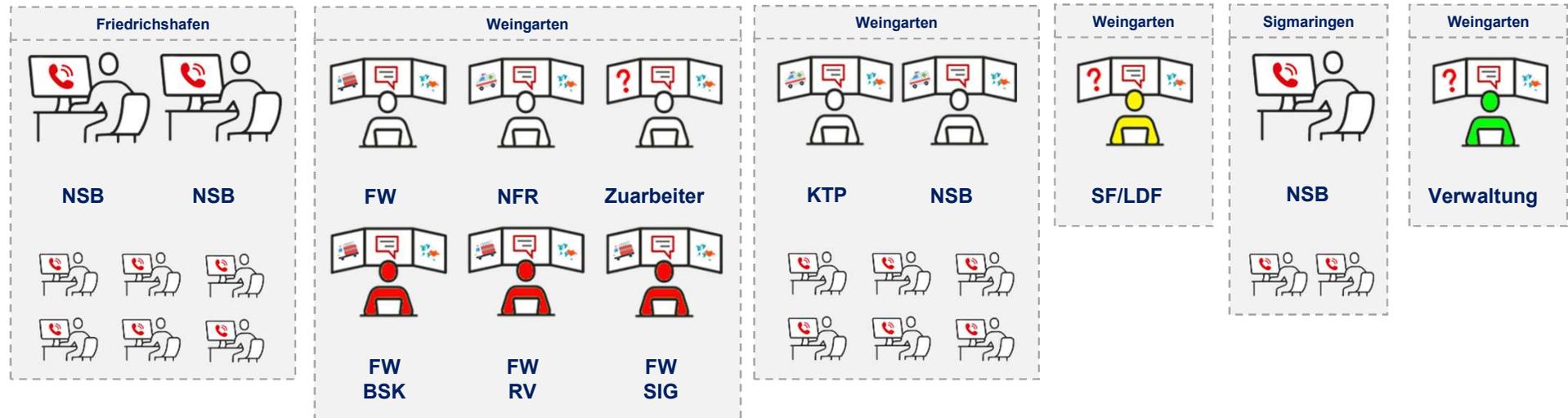
Unwetterlagen / Großschadenslagen

ILS Bodensee-Oberschwaben

System:

Einsatzleitsystem (DALLES 3) & Kommunikationssystem (ASGARD)

Rolle/Aufgabe:



Sonstiges

ILS Bodensee-Oberschwaben

- **Umwandlung von GPS-Koordinaten in eine alarmierbare Einsatzadresse, z.B. AML, TR-Notrufdaten, eCall, ...**
- **Pinnen der Einsatzstelle im GIS, mit Übernahme der Einsatzstelle**
- **Liveübersetzung des Notrufes**
- **Routingvorschläge RTH, RTW, NEF, Sonderfahrzeuge DL, TLF, ...**
- **Automatische Einsatzeröffnung bei Anrufen zu laufenden Einsätzen, inkl. Lagemeldungsfenster**
- **...**

Blaupause

ILS Bodensee-Oberschwaben

- **Erhöhte Ausfallsicherheit, Redundanter Betriebsstandort (lokale Autonomie)**
- **Gebündelte Personalressourcen**
- **Flexibel auf zukünftige Anforderungen**
- **Flexibles und leichteres Updatemanagement**
- **DSGVO, NIS-2-Richtlinie**
- **Zertifizierungen, z.B. DIN-ISO 9001**
- **Standards für Technik, Prozesse und Kommunikation**
- **Eigene Fachabteilung, welche sich um die technischen Anforderungen kümmert**
- **Einheitliche Schulungskonzepte für die Leitstellendisponenten**
- **Einheitliches Ausbildungskonzept / Schulungsumgebung**
- **Kostenersparnis gegenüber mehreren Betriebsstandorten**
- **Einfachere Ausschreibungen von Projekten**

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Jörg Pfeifer | Fachbereichsleiter Leitstelle

Birkenweg 12 | 88250 Weingarten

www.drk-bos.de



Social Media

Hier sind wir zu finden:



drk_rd_bos



drkbos



drkbos



**DRK Rettungsdienst
Bodensee-Oberschwaben gGmbH**