



Stadt Zürich  
Schutz & Rettung

# Leitstelle im Wandel Zukunft jetzt denken

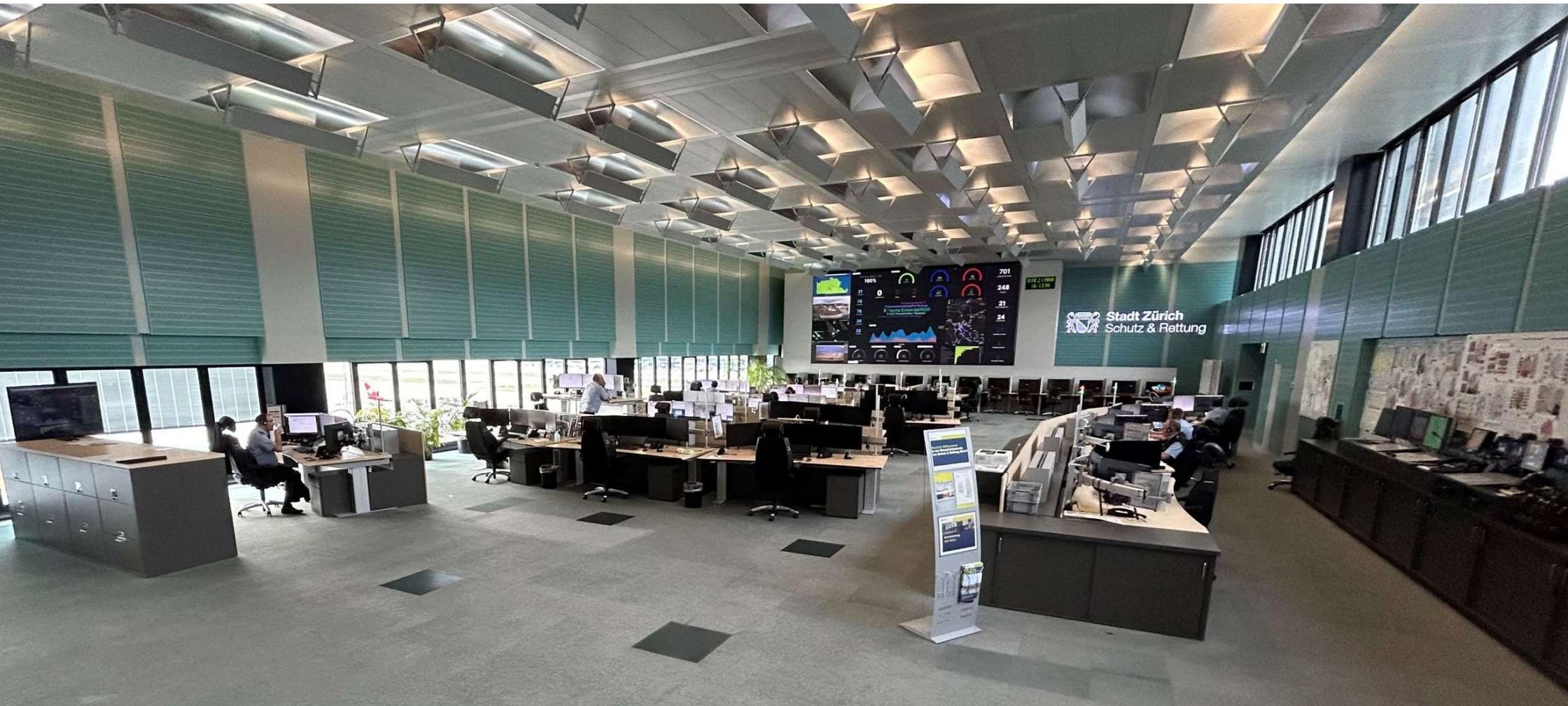
03.07.2025

ZUKUNFT RETTEN

Gregor Gysi

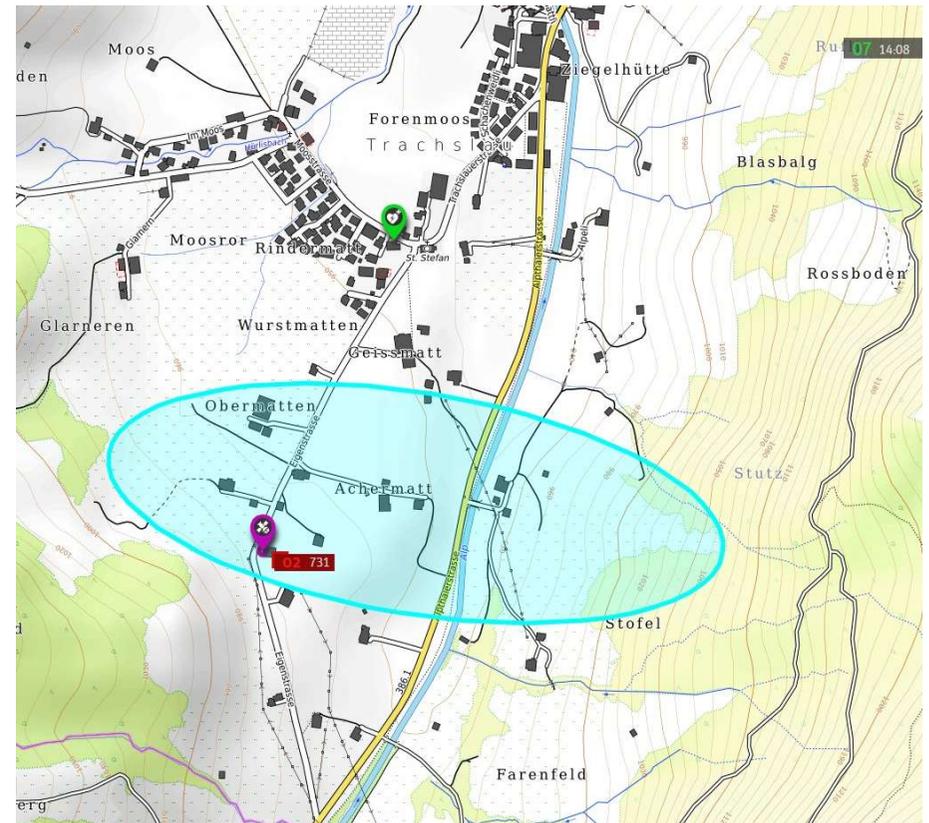
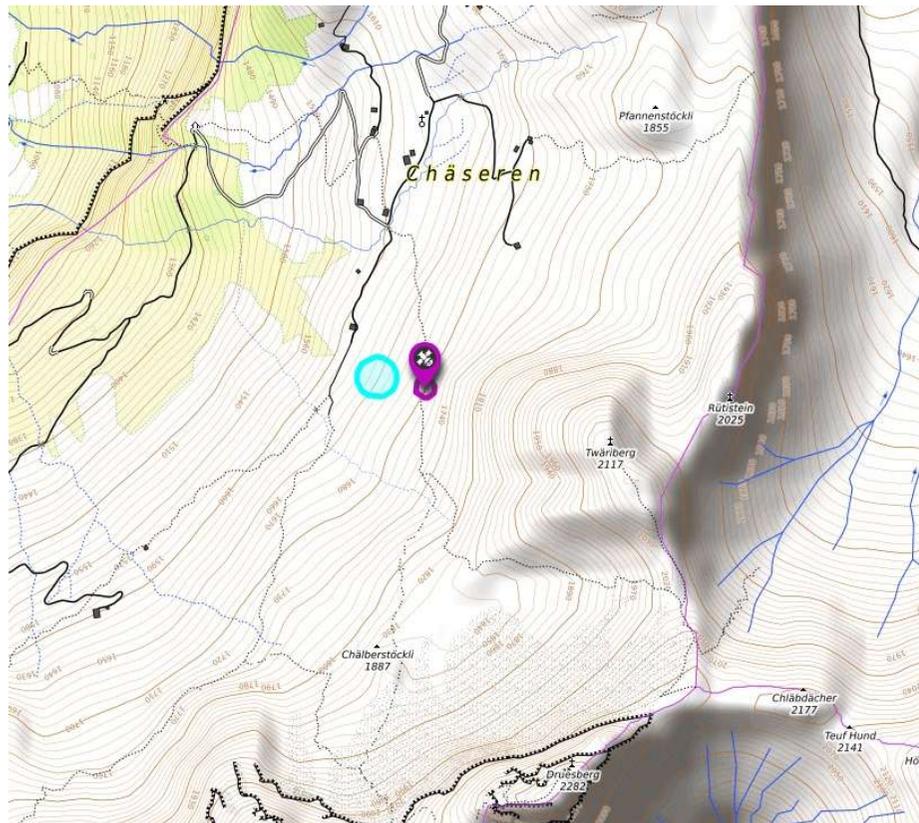
# Mensch – Taktik – Technik

Verstehen, zulassen, loslassen



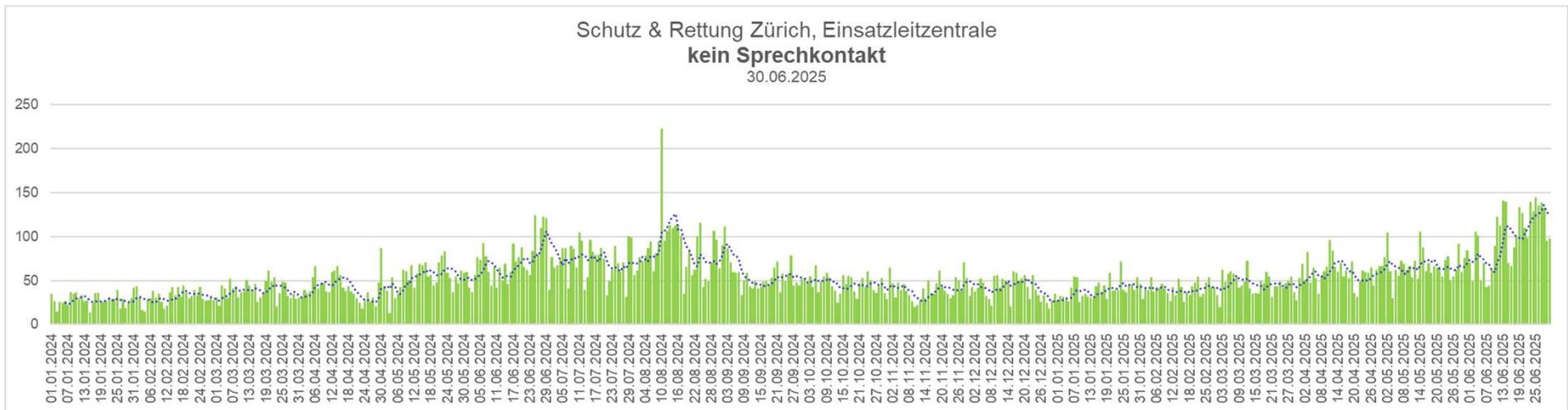
# Gerätebasierte Lokalisierung bei Notrufen (AML)

Grosser Nutzen, rasch nachvollziehbar, sofort verstanden, viel Technik



# Pocketcalls

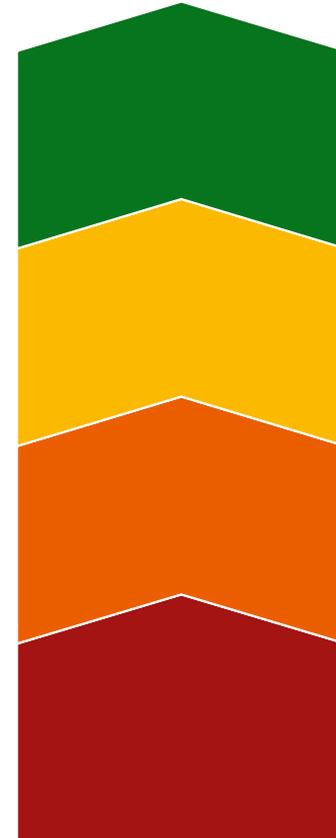
Man will Gutes tun. Mit Auswirkungen...



## Team-Akku

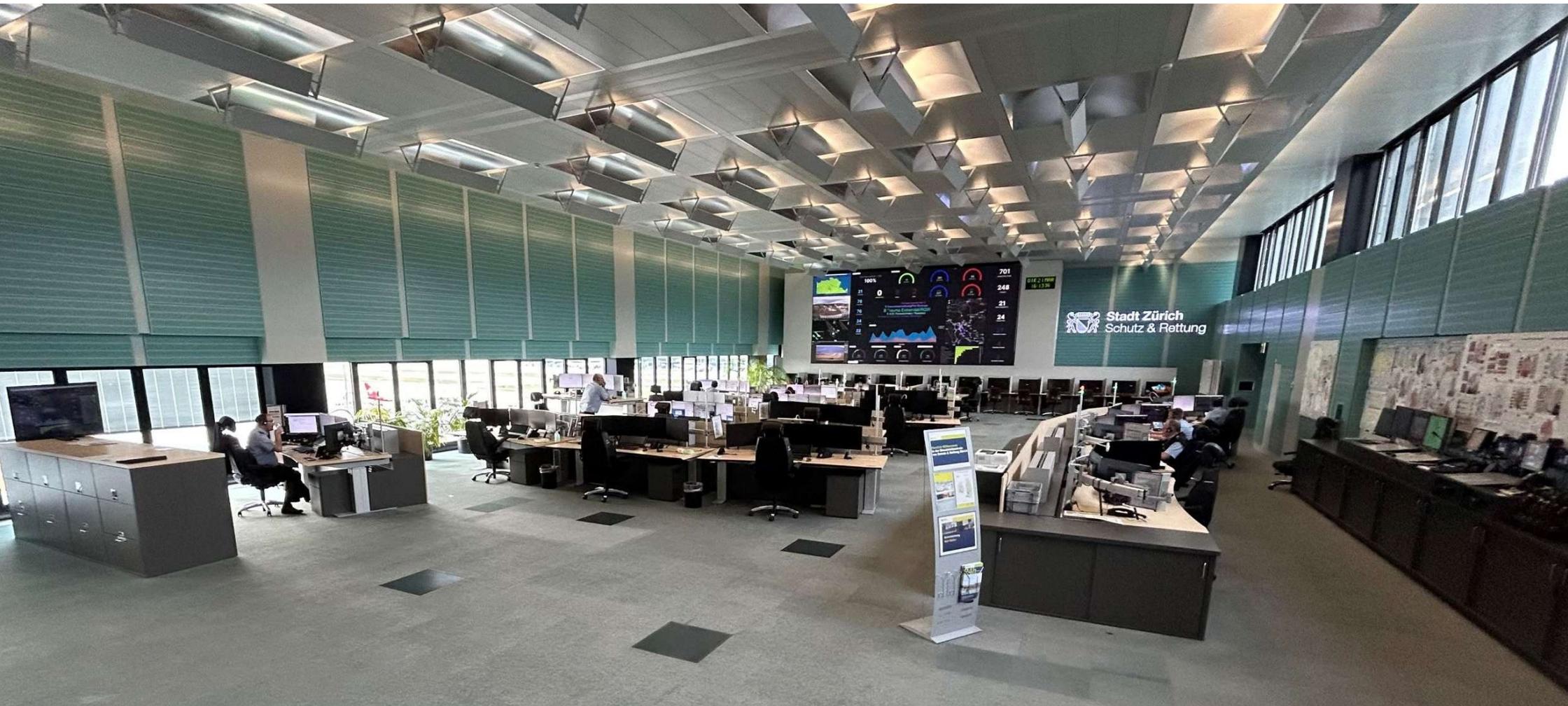
Was ist verständliche Gerechtigkeit?

- Wie lange arbeitet ein Team schon
- Wie viele Einsätze wurden geleistet
- Welche Art von Einsätzen wurden geleistet
- Wie hoch ist die Einsatzzeit
- Was ist die noch geplante Schichtzeit
- Wie lange hatte das Team Pause
- Erwartete Einsatzdauer



## Nichts machen ist falsch

Passende Puzzleteile ergeben ein Bild



# Wissen generieren in der Notrufabfrage

# Einstieg und Suche

Die Zukunft beginnt hier

Was ist passiert? **Weshalb haben Sie den Notruf gewählt?**

Atme

Atembeschwerden  
Schmerzen beim Atmen

Reanimation  
atmet nicht

Intoxikation  
eingeatmet

Inhalationstrauma  
eingeatmet

Mögliches Attentat  
Mögliches Attentat

Beschreiben Sie mir die auffällige Atmung

- 1 **Leichte Atembeschwerden**
- 2 **Atemnot unter Anstrengung**
- 3 **Atemnot in Ruhe**
- 4 **Beschleunigte Atmung (Tachypnoe/Hyperventilation)**
- 5 **Atemwege verlegt**
- 6 **Schnappatmung**
- 7 **Verlangsamte Atmung**
- 8 **Sonstiges**



ai.

Two orange arrows point from the AI interface towards the emergency call screen and the search engine interface.

Stadt Zürich  
Schutz & Rettung

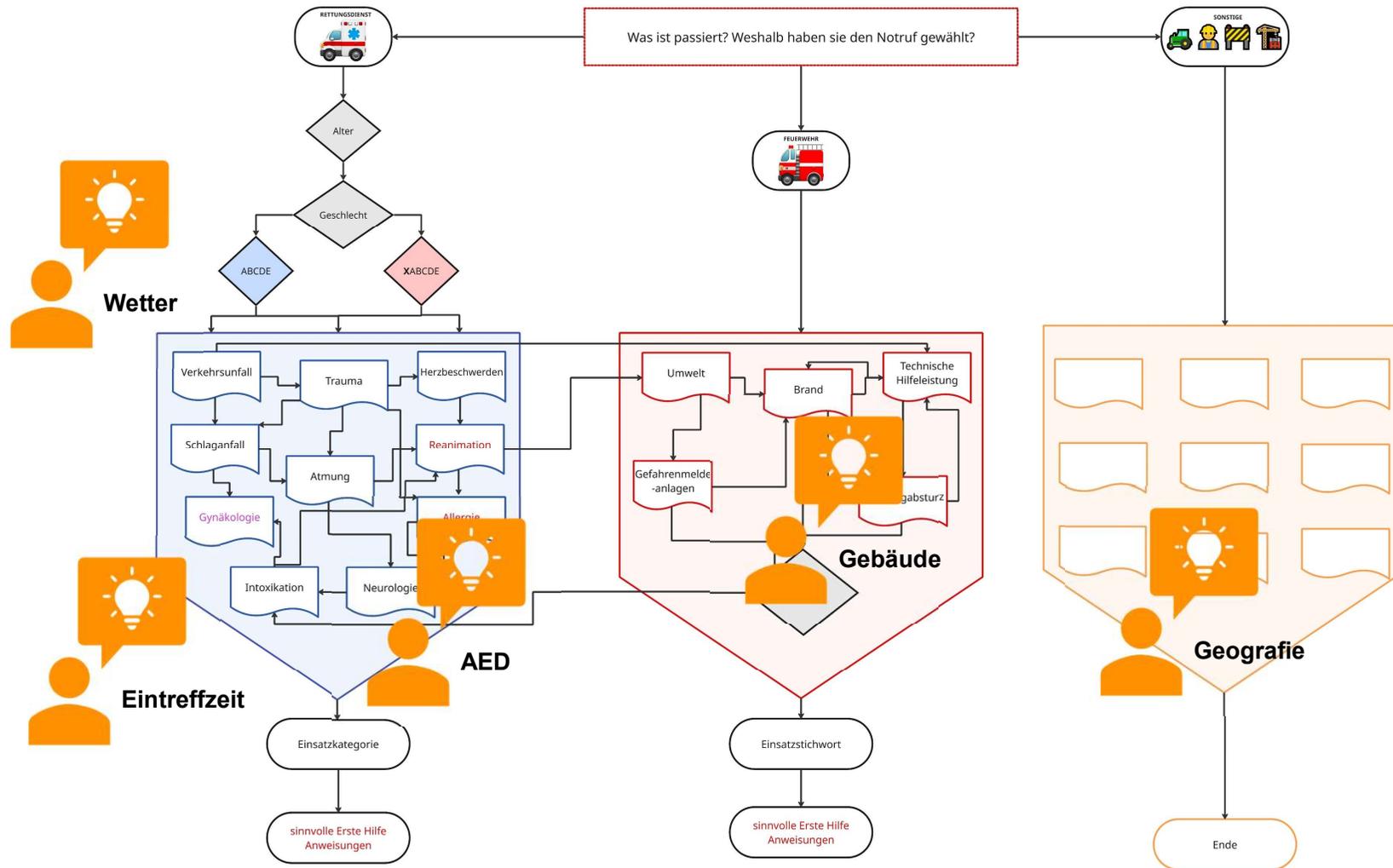
Leitstelle im Wandel  
Gregor Gysi

soll man

- soll man **reis waschen**
- soll man **pickel ausdrücken**
- soll man **feieber senken**
- soll man **jetzt gold kaufen**
- soll man **katzen baden**
- soll man **im november noch rasen mähen**
- soll man **bitcoin kaufen**
- soll man **gold kaufen**
- soll man **bei muskeltater weiter sport machen**
- soll man **katzen die krallen schneiden**

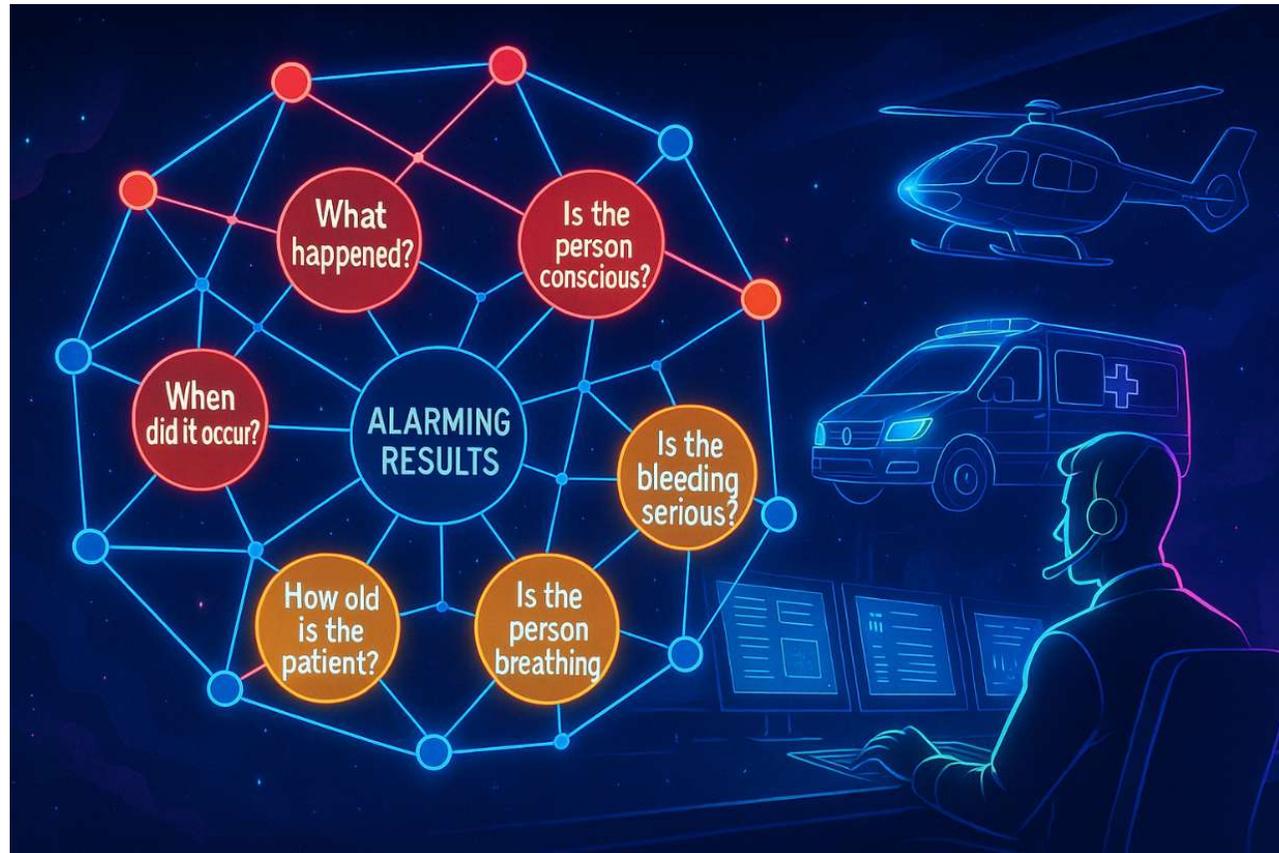
Google Suche    Auf gut Glück!

# Grundstruktur der Abfragen



# Wissen sammeln – adäquat reagieren – teilen

Aus Wissen werden Aufgebotsmodule und Information



## Kontakt

Schutz & Rettung Zürich

Oblt Gregor Gysi  
Leiter Support ELZ / AL Stv.

[gregor.gysi@zuerich.ch](mailto:gregor.gysi@zuerich.ch)

<https://www.linkedin.com/in/gregor-gysi-9b15111/>



**Wer versteht und vertraut,  
lässt zu.  
Wer zulässt, kann auch  
loslassen.**

FORUM  
**ZUKUNFT**  
RETTEN



Deutsches  
Rotes  
Kreuz

DRK-Landesverbände  
in Baden-Württemberg

**03. – 04.07.2025**  
im Kongresshaus  
in Baden-Baden

**Perspektiven einer  
innovativen Notfallversorgung  
für Baden-Württemberg**

