



NEUES BEIM NOTRUF 112

Standortdaten, AML, Live-Video
Henning Schmidpott, ILS Freiburg – Breisgau-Hochschwarzwald

STANDORTDATEN



Standortdatenübertragung via PIDF-LO

N4.3.5 Teilnehmerseitig festgestellter Standort

Teilnehmerseitige Informationen zum Standort sind gemäß IETF RFC 5491, in Verbindung mit IETF RFC 6442, Abschnitt 5.2 zu übertragen.

Der Standort ist als geografische Koordinate im Koordinatenreferenzsystem „European Terrestrial Reference System 1989“ (ETRS89) – ersatzweise auch WGS84 – oder als Anschrift als Objekt *civicAddress* gemäß IETF RFC 4119 in Verbindung mit IETF RFC 5139 zu übermitteln. Dabei sind die Informationselemente entsprechend Abschnitt N4.3.3.2 zu verwenden.

Aus TR-Notruf 2.1

Standortdatenübertragung via PIDF-LO

- Standortdaten werden direkt im SIP-INVITE des Notrufs übermittelt.
 - Aktualisierung durch UPDATE Nachrichten möglich.
 - Übermittlung auch bei Roaming und Limited Service Mode
-
- Einige Android-Geräte (z.B. Google Pixel) haben PIDF-LO bereits in Deutschland aktiviert
 - Apple hat PIDF-LO in anderen Ländern bereits aktiviert
-
- Je nach Hersteller Softwareupdate (TR-Notrufdaten) in KMS und/oder ELS notwendig

AML



AML / Android Emergency Location Service (ELS)

- **Bereitstellung in Deutschland 2019**
- **2021: Übermittlung der im Smartphone konfigurierten Sprachen**
- **2024: Ergänzung um Medizinische Daten und Notfallkontakte**
- **2025: Live-Video-Token wird übermittelt**

Fehlanruf Analyse mit AML

Ringling	type of call	random key
2026-07-08 09:36:56	VERIFIED EMERGENCY EVENT	ZNDKNG5F
2026-07-08 09:15:53	VERIFIED EMERGENCY EVENT	YF1YBYS1
2026-07-08 09:15:10	suspected false call due to short duration	HCU5V1OQ
2026-07-08 09:14:50	VERIFIED EMERGENCY EVENT	2G7NYN94
2026-07-08 09:14:14	false call verified by calltaker	6FTINGGU
2026-07-08 09:13:33	false call verified by calltaker	6FTINGGU
2026-07-08 09:07:58	false call verified by calltaker	HJYJO73W
2026-07-08 09:02:38	VERIFIED EMERGENCY EVENT	9FQ5IGFC
2026-07-08 09:00:54	VERIFIED EMERGENCY EVENT	D3858AHR
2026-07-08 08:48:16	VERIFIED EMERGENCY EVENT	5P0WTEGI

LIVE-VIDEO





Live Video in der Leitstelle

Vorteile:

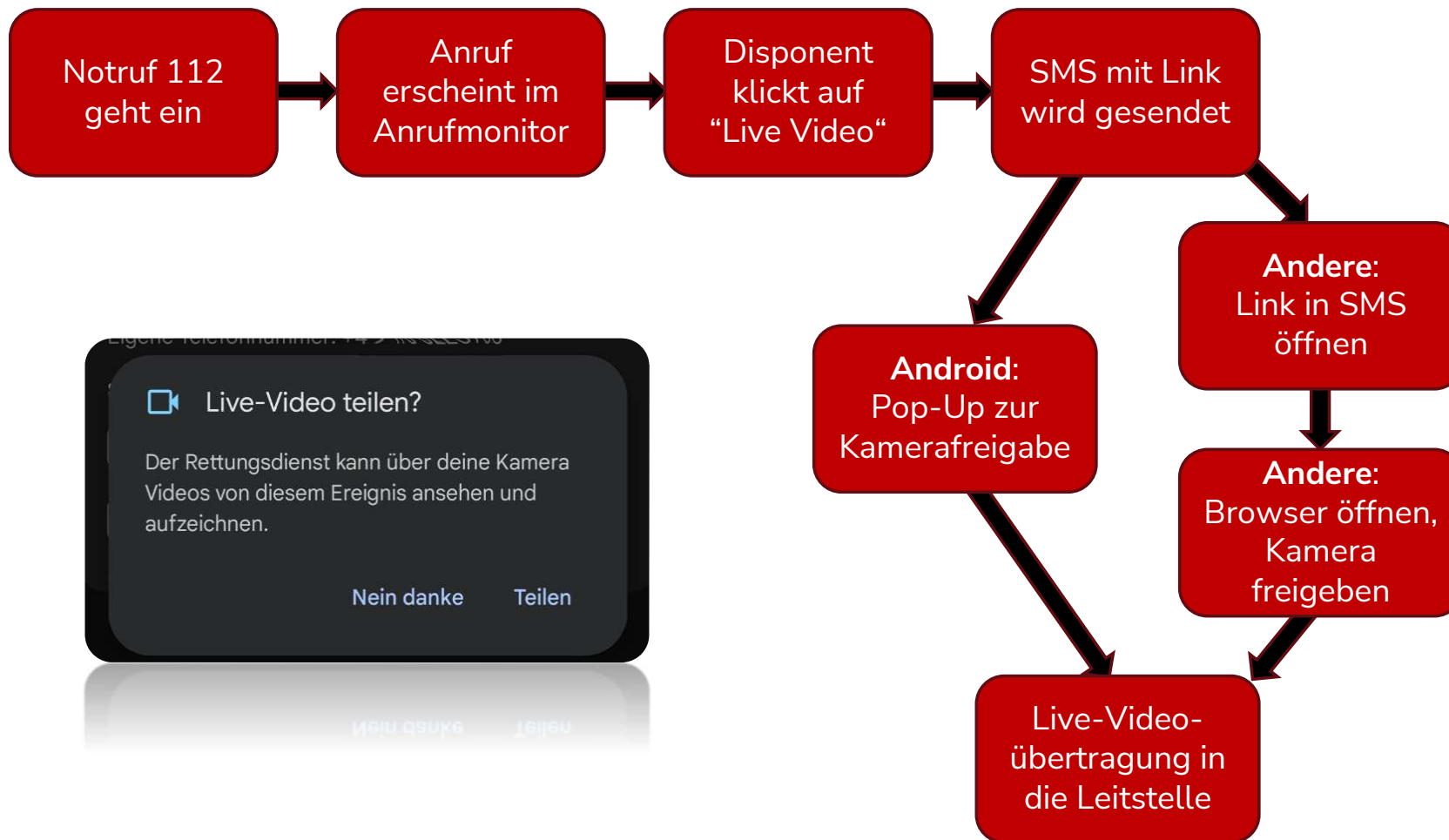
- Videobild zur besseren Beurteilung
- geeignete Anweisungen zur Ersthilfe
- passende Einsatzmittel werden alarmiert
- Barrierefreiheit

Herausforderungen:

- Video darf Alarmierung in dringenden Fällen nicht verzögern
- Interaktion der Notrufenden notwendig
- Betrachten von Bildern in der Leitstelle kann belasten



ABLAUF DER LIVE-VIDEOÜBERTRAGUNG



DIRECTIVE (EU) 2019/882 OF THE EUROPEAN PARLIAMENT AND OF THE COUNCIL

Section IV

(a) Electronic communications services, including emergency communications referred to in Article 109(2) of Directive (EU) 2018/1972:

(...)

(ii) providing total conversation where video is provided in addition to voice communication;

(iii) ensuring that emergency communications using voice, text (including real time text) is synchronised and where video is provided is also synchronised as total conversation and is transmitted by the electronic communications service providers to the most appropriate PSAP.

STADT FREIBURG IM BREISGAU
AMT FÜR BRAND- UND KATASTROPHENSCHUTZ
INTEGRIERTE LEITSTELLE FREIBURG – BREISGAU-
HOCHSCHWARZWALD

VIELEN DANK!

Standortdaten, AML, Live-Video

